

# ИНФОРМАЦИЯ О КАЧЕСТВЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ

**Федерального государственного унитарного предприятия  
«Управление энергетики и водоснабжения» (ФГУП «УЭВ»)** за **2023** год.

## 1. Общая информация о ФГУП «УЭВ»

1.1. Количество потребителей услуг по передаче электрической энергии ФГУП «УЭВ»

Данные за 2023 год

Количество потребителей услуг ФГУП "УЭВ", шт.	Разделение потребителей по уровням напряжения и по категории надежности электроснабжения												ВСЕГО, шт.
	ВН (110 кВ и выше)			СН1 (35-60кВ)			СН2 (1-20кВ)			НН (до 1 кВ)			
	I кат.	II кат.	III кат.	I кат.	II кат.	III кат.	I кат.	II кат.	III кат.	I кат.	II кат.	III кат.	
Юридические лица	-	6	-	-	-	-	-	105	67	-	301	365	838
Физические лица	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	364	364
ВСЕГО, шт.	-	6	-	-	-	-	-	105	67	-	301	729	1202

Данные за 2022 год

Количество потребителей услуг ФГУП "УЭВ", шт.	Разделение потребителей по уровням напряжения и по категории надежности электроснабжения												ВСЕГО, шт.
	ВН (110 кВ и выше)			СН1 (35-60кВ)			СН2 (1-20кВ)			НН (до 1 кВ)			
	I кат.	II кат.	III кат.	I кат.	II кат.	III кат.	I кат.	II кат.	III кат.	I кат.	II кат.	III кат.	
Юридические лица	-	6	-	-	-	-	-	101	61	-	292	358	818
Физические лица	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	359	359
ВСЕГО, шт.	-	6	-	-	-	-	-	101	61	-	292	717	1177

Рост в процентах в 2023 году относительно 2022 года

Количество потребителей услуг ФГУП "УЭВ", шт.	Разделение потребителей по уровням напряжения и по категории надежности электроснабжения												ВСЕГО
	ВН (110 кВ и выше)			СН1 (35-60кВ)			СН2 (1-20кВ)			НН (до 1 кВ)			
	I кат.	II кат.	III кат.	I кат.	II кат.	III кат.	I кат.	II кат.	III кат.	I кат.	II кат.	III кат.	
Юридические лица	-	0	-	-	-	-	-	3,96	9,84	-	3,08	1,96	-
Физические лица	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,39	-
ВСЕГО, шт.	-	0	-	-	-	-	-	3,96	9,84	-	3,08	1,67	-

## 1.2.Количество точек поставки электрической энергии

Данные за 2023 год

	Физические лица	Юридические лица	ВРУ ж/д	Безхозные объекты
Всего, шт.	999	1725	1211	-
Оборудованные счетчиками эл.энергии, шт.	999	1725	1211	-
в том числе счетчиками с возможностью дистанционного сбора данных	-	742	1090	-

Данные за 2022 год

	Физические лица	Юридические лица	ВРУ ж/д	Безхозные объекты
Всего, шт.	999	1703	1184	-
Оборудованные счетчиками эл.энергии, шт.	999	1703	1184	-
в том числе счетчиками с возможностью дистанционного сбора данных	-	720	1066	-

Рост в процентах в 2023 году относительно 2022 года

	Физические лица	Юридические лица	ВРУ ж/д	Безхозные объекты
Всего	0	1,3	2,3	-
Оборудованные счетчиками эл.энергии, шт.	0	1,3	2,3	-
в том числе счетчиками с возможностью дистанционного сбора данных	0	0,3	2,3	-

## 1.3.Информация об объектах электросетевого хозяйства ФГУП «УЭВ»

Информация за 2022 год:

Наименование	Воздушные линии электропередачи, км	Кабельные линии электропередачи, км	Распределительные пункты, шт.	Трансформаторные подстанции, шт.
ВН (110 кВ и выше)	3,07	-	-	3
СН1 (35-60 кВ)	-	-	-	-
СН2 (1-20 кВ)	21,633	326,945	22	235
НН (до 1 кВ)	25,591	157,077	-	-

Информация за 2023 год:

Наименование	Воздушные линии электропередачи, км	Кабельные линии электропередачи, км	Распределительные пункты, шт.	Трансформаторные подстанции, шт.
ВН (110 кВ и выше)	3,07	-	-	3
СН1 (35-60 кВ)	-	-	-	-
СН2 (1-20 кВ)	21,633	329,616	22	233
НН (до 1 кВ)	25,351	155,883	-	-

## 1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства ФГУП «УЭВ»

Информация за 2022 год:

Наименование	Воздушные линии электропередачи, %	Кабельные линии электропередачи, %	Распределительные пункты, %	Трансформаторные подстанции, %
ВН (110 кВ и выше)	203	-	-	312
СН 1 (35-60 кВ)	-	-	-	-
СН 2 (1-20 кВ)	257	315	135	324
НН (до 1 кВ)	382	340	-	-

Информация за 2023 год:

Наименование	Воздушные линии электропередачи, %	Кабельные линии электропередачи, %	Распределительные пункты, %	Трансформаторные подстанции, %
ВН (110 кВ и выше)	210	-	-	319
СН 1 (35-60 кВ)	-	-	-	-
СН 2 (1-20 кВ)	264	322	142	331
НН (до 1 кВ)	389	347	-	-

## 2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

№	Показатель	Значение показателя, годы		
		2022 г.	2023 г.	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $P_{SAIDI}$ )			
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,22	0	снижение
1.4	НН (до 1 кВ)	0,32	0	снижение
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии ( $P_{SAIFI}$ )			
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,10	0	снижение
2.4	НН (до 1 кВ)	0,09	0	снижение
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), ( $P_{SAIDI, план}$ )			
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
3.4	СН2 (1 - 20 кВ)	0,82	1,93	рост
3.5	НН (до 1 кВ)	0,66	0,59	снижение
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с			

	проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (П <sub>САИФ</sub> , план)			
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,39	0,70	рост
4.4	НН (до 1 кВ)	0,22	0,23	рост
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, П <sub>САВД</sub>						Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанной с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), П <sub>САВД</sub> , план						Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных нарушений качества электроэнергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков			
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	Район электрических сетей (РЭС) ФГУП «УЭВ»	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	1,93	0,59	0	-	0,70	0,23	0	*см.п.2.3
2	Всего по сетевой организации	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	1,93	0,59	0	-	0,70	0,23	0	*см.п.2.3

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией (ФГУП «УЭВ») в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в 2023 году.

В соответствии с утвержденным годовым графиком планово-предупредительных ремонтов выполнены все запланированные в 2023 году работы по электросетевым объектам ФГУП «УЭВ».

В рамках утвержденной Инвестиционной программы ФГУП «УЭВ» «Развитие системы электроснабжения Советского района (Академгородок) г. Новосибирска на 2020-2024 гг.» в 2023 году выполнены работы:

1. Реконструкция оборудования ПС "Научная" - замена опорно-стержневых фарфоровых изоляторов 110 кВ на полимерные – 26 компл.
2. Реконструкция распределительных пунктов 10 кВ (замена МВ на ВВ) – 18 шт.
3. Установка приборов учета потребителям в сетях 0,4 кВ – 91 шт.

В целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии ФГУП «УЭВ» в дальнейшем будет выполнять запланированные мероприятия и работы, в том числе по утвержденной инвестиционной программе.

3.1. Информация о наличии неостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации:

<http://www.uev.ru/tehpr/prinfo/>

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в 2023 году.

У ФГУП «УЭВ» на 2023 год не были запланированы мероприятия в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению.

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации  
ФГУП «УЭВ»

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам												Всего 2023 год			
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт				объекты по производству электрической энергии		
		2022 год	2023 год	Динамика изменения показателя, %	2022 год	2023 год	Динамика изменения показателя, %	2022 год	2023 год	Динамика изменения показателя, %	2022 год	2023 год	Динамика изменения показателя, %		2022 год	2023 год	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	121	55	-54,5	49	33	-32,7	19	26	36,8	21	27	28,6	0	0	0,0	141
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	22	15	-31,8	17	14	-17,6	6	4	-33,3	4	8	100,0	0	0	0,0	41
3	Число заявок на технологическое	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0











4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.  
У ФГУП «УЭВ» нет офиса обслуживания потребителей.

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	Наименование
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	8(383) 330-55-77 8(383) 326-99-00 8(383) 326-98-33 8(383) 326-98-96
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	1883
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	0
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	2
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	2

Руководитель ПТС

И.Г.Хахина