

# ИНФОРМАЦИЯ О КАЧЕСТВЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ

**Федерального государственного унитарного предприятия  
«Управление энергетики и водоснабжения» (ФГУП «УЭВ»)** за **2021** год.

## 1. Общая информация о ФГУП «УЭВ»

1.1. Количество потребителей услуг по передаче электрической энергии ФГУП «УЭВ»

Данные за 2021 год

| Количество потребителей услуг ФГУП "УЭВ", шт. | Разделение потребителей по уровням напряжения и по категории надежности электроснабжения |         |          |               |         |          |              |         |          |              |         |          | ВСЕГО, шт. |
|---|--|---------|----------|---------------|---------|----------|--------------|---------|----------|--------------|---------|----------|------------|
|   | ВН (110 кВ и выше)   |         |          | СН1 (35-60кВ) |         |          | СН2 (1-20кВ) |         |          | НН (до 1 кВ) |         |          |            |
|   | I кат.   | II кат. | III кат. | I кат.        | II кат. | III кат. | I кат.       | II кат. | III кат. | I кат.       | II кат. | III кат. |            |
| Юридические лица                              | -  | 6       | -        | -             | -       | -        | -            | 101     | 56       | -            | 283     | 352      | 798        |
| Физические лица                               | -  | -       | -        | -             | -       | -        | -            | -       | -        | -            | -       | 350      | 350        |
| <b>ВСЕГО, шт.</b>                             | -  | 6       | -        | -             | -       | -        | -            | 101     | 56       | -            | 283     | 702      | 1148       |

Данные за 2020 год

| Количество потребителей услуг ФГУП "УЭВ", шт. | Разделение потребителей по уровням напряжения и по категории надежности электроснабжения |         |          |               |         |          |              |         |          |              |         |          | ВСЕГО, шт. |
|---|--|---------|----------|---------------|---------|----------|--------------|---------|----------|--------------|---------|----------|------------|
|   | ВН (110 кВ и выше)   |         |          | СН1 (35-60кВ) |         |          | СН2 (1-20кВ) |         |          | НН (до 1 кВ) |         |          |            |
|   | I кат.   | II кат. | III кат. | I кат.        | II кат. | III кат. | I кат.       | II кат. | III кат. | I кат.       | II кат. | III кат. |            |
| Юридические лица                              | -  | 6       | -        | -             | -       | -        | -            | 98      | 52       | -            | 272     | 345      | 773        |
| Физические лица                               | -  | -       | -        | -             | -       | -        | -            | -       | -        | -            | -       | 351      | 351        |
| <b>ВСЕГО, шт.</b>                             | -  | 6       | -        | -             | -       | -        | -            | 98      | 52       | -            | 272     | 696      | 1124       |

Рост в процентах в 2021 году относительно 2020 года

| Количество потребителей услуг ФГУП "УЭВ", шт. | Разделение потребителей по уровням напряжения и по категории надежности электроснабжения |         |          |               |         |          |              |         |          |              |         |          | ВСЕГО |
|---|--|---------|----------|---------------|---------|----------|--------------|---------|----------|--------------|---------|----------|-------|
|   | ВН (110 кВ и выше)   |         |          | СН1 (35-60кВ) |         |          | СН2 (1-20кВ) |         |          | НН (до 1 кВ) |         |          |       |
|   | I кат.   | II кат. | III кат. | I кат.        | II кат. | III кат. | I кат.       | II кат. | III кат. | I кат.       | II кат. | III кат. |       |
| Юридические лица                              | -  | 0       | -        | -             | -       | -        | -            | 3,06    | 7,7      | -            | 4,04    | 2,02     | -     |
| Физические лица                               | -  | -       | -        | -             | -       | -        | -            | -       | -        | -            | -       | -0,3     | -     |
| <b>ВСЕГО, шт.</b>                             | -  | 0       | -        | -             | -       | -        | -            | 3,06    | 7,7      | -            | 4,04    | 0,9      | -     |

## 1.2.Количество точек поставки электрической энергии

Данные за 2021 год

|   | Физические лица | Юридические лица | ВРУ ж/д | Безхозные объекты |
|---|-----------------|------------------|---------|-------------------|
| Всего, шт.  | 330             | 1258             | 557     | -                 |
| Оборудованные счетчиками эл.энергии, шт.                          | 330             | 1258             | 557     | -                 |
| в том числе счетчиками с возможностью дистанционного сбора данных | -               | 273              | 448     | -                 |

Данные за 2020 год

|   | Физические лица | Юридические лица | ВРУ ж/д | Безхозные объекты |
|---|-----------------|------------------|---------|-------------------|
| Всего, шт.  | 330             | 1246             | 557     | -                 |
| Оборудованные счетчиками эл.энергии, шт.                          | 330             | 1246             | 557     | -                 |
| в том числе счетчиками с возможностью дистанционного сбора данных | -               | 251              | 432     | -                 |

Рост в процентах в 2021 году относительно 2020 года

|   | Физические лица | Юридические лица | ВРУ ж/д | Безхозные объекты |
|---|-----------------|------------------|---------|-------------------|
| Всего   | 0               | 1,050            | 0       | -                 |
| Оборудованные счетчиками эл.энергии, шт.                          | 0               | 1,05             | 0       | -                 |
| в том числе счетчиками с возможностью дистанционного сбора данных | 0               | 3,7              | 0       | -                 |

## 1.3.Информация об объектах электросетевого хозяйства ФГУП «УЭВ»

Информация за 2020 год:

| Наименование       | Воздушные линии электропередач, км. | Кабельные линии электропередач, км. | Распределительные пункты, шт. | Трансформаторные подстанции, шт. |
|--------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| ВН (110 кВ и выше) | 3,07                                | -                                   | -                             | 3                                |
| СН 1 (35-60 кВ)    | -                                   | -                                   | -                             | -                                |
| СН 2 (1-20 кВ)     | 21,017                              | 332,386                             | 22                            | 234                              |
| НН (до 1 кВ)       | 25,591                              | 156,433                             | -                             | -                                |

Информация за 2021 год

| Наименование       | Воздушные линии электропередач, км. | Кабельные линии электропередач, км. | Распределительные пункты, шт. | Трансформаторные подстанции, шт. |
|--------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| ВН (110 кВ и выше) | 3,07                                | -                                   | -                             | 3                                |
| СН 1 (35-60 кВ)    | -                                   | -                                   | -                             | -                                |
| СН 2 (1-20 кВ)     | 21,633                              | 323,145                             | 22                            | 235                              |
| НН (до 1 кВ)       | 25,591                              | 157,077                             | -                             | -                                |

1.4. уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства ФГУП «УЭВ»  
Информация за 2020 год:

| Наименование       | Воздушные линии электропередач, % | Кабельные линии электропередач, % | Распределительные пункты, % | Трансформаторные подстанции, % |
|--------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|
| ВН (110 кВ и выше) | 189                               | -                                 | -                           | 298                            |
| СН 1 (35-60 кВ)    | -                                 | -                                 | -                           | -                              |
| СН 2 (1-20 кВ)     | 243                               | 301                               | 121                         | 310                            |
| НН (до 1 кВ)       | 368                               | 326                               | -                           | -                              |

Информация за 2021 год:

| Наименование       | Воздушные линии электропередач, % | Кабельные линии электропередач, % | Распределительные пункты, % | Трансформаторные подстанции, % |
|--------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|
| ВН (110 кВ и выше) | 196                               | -                                 | -                           | 305                            |
| СН 1 (35-60 кВ)    | -                                 | -                                 | -                           | -                              |
| СН 2 (1-20 кВ)     | 250                               | 308                               | 128                         | 317                            |
| НН (до 1 кВ)       | 375                               | 333                               | -                           | -                              |

## 2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

| №   | Показатель   | Значение показателя, годы |         |  |
|-----|--|---------------------------|---------|--|
|     |  | 2020 г.                   | 2021 г. | Динамика изменения показателя, в процентах к предшествующему отчетному |
| 1   | 2  | 3                         | 4       | 5  |
| 1   | Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, час<br>$\Pi_{SAIDI}$  |                           |         |  |
| 1.1 | ВН (110 кВ и выше)   | 0                         | 0       | -  |
| 1.2 | СН1 (35 - 60 кВ)   | -                         | -       | -  |
| 1.3 | СН2 (1 - 20 кВ)  | 1,63                      | 1,94    | Рост на 19 %   |
| 1.4 | НН (до 1 кВ)   | 0,014                     | 0,017   | Рост на 21,4 %   |
| 2   | Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, шт.<br>$\Pi_{SAIFI}$  |                           |         |  |
| 2.1 | ВН (110 кВ и выше)   | 0                         | 0       | -  |
| 2.2 | СН1 (35 - 60 кВ)   | -                         | -       | -  |
| 2.3 | СН2 (1 - 20 кВ)  | 1,16                      | 1,12    | Снижение на 3,4 %  |
| 2.4 | НН (до 1 кВ)   | 0,024                     | 0,019   | Снижение на 20,8 %   |
| 3   | Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), час<br>$\Pi_{SAIDI, план}$ |                           |         |  |

|     |   |      |      |                 |
|-----|---|------|------|-----------------|
| 3.1 | ВН (110 кВ и выше)  | 0    | 0    | -               |
| 3.2 | СН1 (35 - 60 кВ)  | -    | -    | -               |
| 3.3 | СН2 (1 - 20 кВ)   | 3,99 | 3,67 | Снижение на 8 % |
| 3.4 | НН (до 1 кВ)  | 0,37 | 0,41 | Рост на 10,8 %  |
| 4.  | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства)<br>$\Pi_{SAIFI, \text{ план}}$ |      |      |                 |
| 4.1 | ВН (110 кВ и выше)  | 0    | 0    | -               |
| 4.2 | СН1 (35 - 60 кВ)  | -    | -    | -               |
| 4.3 | СН2 (1 - 20 кВ)   | 1,46 | 1,83 | Рост на 25,3%   |
| 4.4 | НН (до 1 кВ)  | 0,15 | 0,27 | Рост на 80%     |
| 5   | Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки   | 0    | 0    | 0               |
| 5.1 | В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки   | 0    | 0    | 0               |



В рамках утвержденной Инвестиционной программы ФГУП «УЭВ» «Развитие системы электроснабжения Советского района (Академгородок) г. Новосибирска на 2020-2024 гг.» в 2021 году выполнены работы:

1. Реконструкция кабельных линий 10 кВ от ПС «Научная», L=3,9 км.
2. Реконструкция РП 10 кВ (замена выключателей МВ на ВВ).
3. Установка приборов учета потребителей в сетях 0,4 кВ.
4. Реконструкция СОТИАССО ПС «Научная», 5 этап.
5. Диспетчеризация двух распределительных пунктов.

В целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии ФГУП «УЭВ» в дальнейшем будет выполнять запланированные мероприятия и работы, в том числе по утвержденной инвестиционной программе.

3.1. Информация о наличии неостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации:

<http://www.uev.ru/tehpr/prinfo/>

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в 2021 году.

У ФГУП «УЭВ» на 2021 год не были запланированы мероприятия в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению.

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации  
ФГУП «УЭВ»

| N | Показатель  | Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам |          |                                  |  |          |                                  |                               |          |                                  |                  |          |                                  | Всего 2021 год |   |          |                                  |
|---|---|--|----------|----------------------------------|--|----------|----------------------------------|-------------------------------|----------|----------------------------------|------------------|----------|----------------------------------|----------------|---|----------|----------------------------------|
|   |   | до 15 кВт включительно   |          |                                  | свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно |          |                                  | свыше 150 кВт и менее 670 кВт |          |                                  | не менее 670 кВт |          |                                  |                | объекты по производству электрической энергии |          |                                  |
|   |   | 2020 год   | 2021 год | Динамика изменения показателя, % | 2020 год                               | 2021 год | Динамика изменения показателя, % | 2020 год                      | 2021 год | Динамика изменения показателя, % | 2020 год         | 2021 год | Динамика изменения показателя, % |                | 2020 год                                      | 2021 год | Динамика изменения показателя, % |
| 1 | 2   | 3  | 4        | 5                                | 6                                      | 7        | 8                                | 9                             | 10       | 11                               | 12               | 13       | 14                               | 15             | 16  | 17       | 18                               |
| 1 | Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки  | 113  | 98       | -13,3                            | 35                                     | 26       | -25,7                            | 29                            | 21       | -27,6                            | 13               | 8        | -38,5                            | 0              | 0   | 0,0      | 153                              |
| 2 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к | 18   | 61       | 239                              | 14                                     | 12       | -14,3                            | 6                             | 9        | 50,0                             | 2                | 3        | 50,0                             | 0              | 0   | 0,0      | 85                               |





|     |  |       |       |      |       |       |      |       |       |       |       |       |      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |   |  |
|-----|--|-------|-------|------|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|--|
|     | электрическим сетям, штуки   |       |       |      |       |       |      |       |       |       |       |       |      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |   |  |
| 7   | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: | 0     | 0     | 0,0  | 0     | 0     | 0,0  | 0     | 0,0   | 0     | 0     | 0,0   | 0    | 0,0 | 0   | 0   | 0,0 | 0   | 0,0 | 0   | 0   | 0,0 | 0   | 0,0 | 0 |  |
| 7.1 | по вине сетевой организации  | 0     | 0     | 0,0  | 0     | 0     | 0,0  | 0     | 0,0   | 0     | 0     | 0,0   | 0    | 0,0 | 0   | 0   | 0,0 | 0   | 0,0 | 0   | 0   | 0,0 | 0   | 0,0 | 0 |  |
| 7.2 | по вине заявителя  | 0     | 0     | 0,0  | 0     | 0     | 0,0  | 0     | 0,0   | 0     | 0     | 0,0   | 0    | 0,0 | 0   | 0   | 0,0 | 0   | 0,0 | 0   | 0   | 0,0 | 0   | 0,0 | 0 |  |
| 8   | Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней   | 106,0 | 102,3 | -3,5 | 108,0 | 103,1 | -4,5 | 366,0 | 241,3 | -34,1 | 534,0 | 482,7 | -9,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | - |  |

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом):

<http://www.uev.ru/tehpnr/tarifpr/>





|     |  |   |   |        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|--|---|---|--------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3.2 | на заключение договора на оказание услуг по передаче энергии | - | - | -      | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 3.3 | организация коммерческого учета эл. энергии                  | 3 | 2 | -33,3% | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 3.4 | прочее (указать)   | - | - | -      | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.  
У ФГУП «УЭВ» нет офиса обслуживания потребителей.

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

| N   | Наименование   | Единица измерения |  |
|-----|--|-------------------|--|
| 1   | Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:<br>Номер телефона по вопросам энергоснабжения:<br>Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов: | номер телефона    | 8(383) 330-55-77<br>8(383) 326-99-00<br>8(383) 326-98-33<br>8(383) 326-98-96 |
| 2   | Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов   | единицы           | 1842   |
| 2.1 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации  | единицы           | 0  |
| 2.2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню   | единицы           | 0  |
| 3   | Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период  | мин.              | 2  |
| 4   | Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период   | мин.              | 2  |

Руководитель ГЭС ПТС



И.Г. Хахина