

ИНФОРМАЦИЯ О КАЧЕСТВЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ

**Федерального государственного унитарного предприятия
«Управление энергетики и водоснабжения» (ФГУП «УЭВ») за 2020 год.**

1. Общая информация о ФГУП «УЭВ»

1.1. Количество потребителей услуг по передаче электрической энергии ФГУП «УЭВ»

Данные за 2020 год

Количество потребителей услуг ФГУП "УЭВ", шт.	Разделение потребителей по уровням напряжения и по категории надежности электроснабжения												ВСЕГО, шт.
	ВН (110 кВ и выше)			СН1 (35-60кВ)			СН2 (1-20кВ)			НН (до 1 кВ)			
	I кат.	II кат.	III кат.	I кат.	II кат.	III кат.	I кат.	II кат.	III кат.	I кат.	II кат.	III кат.	
Юридические лица	-	6	-	-	-	-	-	98	52	-	272	345	773
Физические лица	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	351	351
ВСЕГО, шт.	-	6	-	-	-	-	-	98	52	-	272	696	1124

Данные за 2019 год

Количество потребителей услуг ФГУП "УЭВ", шт.	Разделение потребителей по уровням напряжения и по категории надежности электроснабжения												ВСЕГО, шт.
	ВН (110 кВ и выше)			СН1 (35-60кВ)			СН2 (1-20кВ)			НН (до 1 кВ)			
	I кат.	II кат.	III кат.	I кат.	II кат.	III кат.	I кат.	II кат.	III кат.	I кат.	II кат.	III кат.	
Юридические лица	-	6	-	-	-	-	-	92	45	-	245	337	725
Физические лица	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	341	341
ВСЕГО, шт.	-	6	-	-	-	-	-	92	45	-	245	678	1066

Рост в процентах в 2020 году относительно 2019 года

Количество потребителей услуг ФГУП "УЭВ", шт.	Разделение потребителей по уровням напряжения и по категории надежности электроснабжения												ВСЕГО
	ВН (110 кВ и выше)			СН1 (35-60кВ)			СН2 (1-20кВ)			НН (до 1 кВ)			
	I кат.	II кат.	III кат.	I кат.	II кат.	III кат.	I кат.	II кат.	III кат.	I кат.	II кат.	III кат.	
Юридические лица	-	0	-	-	-	-	-	6,5	15,6	-	11	2,4	-
Физические лица	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,9	-
ВСЕГО, шт.	-	0	-	-	-	-	-	6,5	15,6	-	11	2,7	-

1.2.Количество точек поставки электрической энергии

Данные за 2020 год

	Физические лица	Юридические лица	ВРУ ж/д	Безхозяйные объекты
Всего, шт.	330	1246	557	-
Оборудованные счетчиками эл.энергии, шт.	330	1246	557	-
в том числе счетчиками с возможностью дистанционного сбора данных	-	251	432	-

Данные за 2019 год

	Физические лица	Юридические лица	ВРУ ж/д	Безхозяйные объекты
Всего, шт.	330	1233	557	-
Оборудованные счетчиками эл.энергии, шт.	330	1221	557	-
в том числе счетчиками с возможностью дистанционного сбора данных	-	242	432	-

Рост в процентах в 2020 году относительно 2019 года

	Физические лица	Юридические лица	ВРУ ж/д	Безхозяйные объекты
Всего	0	1,050	0	-
Оборудованные счетчиками эл.энергии, шт.	0	1,05	0	-
в том числе счетчиками с возможностью дистанционного сбора данных	0	3,7	0	-

1.3.Информация об объектах электросетевого хозяйства ФГУП «УЭВ»

Информация за 2019 год:

Наименование	Воздушные линии электропередач, км.	Кабельные линии электропередач, км.	Распределительные пункты, шт.	Трансформаторные подстанции, шт.
ВН (110 кВ и выше)	3,07	-	-	3
СН 1 (35-60 кВ)	-	-	-	-
СН 2 (1-20 кВ)	21,017	332,386	22	234
НН (до 1 кВ)	25,591	156,433	-	-

Информация за 2020 год

Наименование	Воздушные линии электропередач, км.	Кабельные линии электропередач, км.	Распределительные пункты, шт.	Трансформаторные подстанции, шт.
ВН (110 кВ и выше)	3,07	-	-	3
СН 1 (35-60 кВ)	-	-	-	-
СН 2 (1-20 кВ)	21,017	332,386	22	234
НН (до 1 кВ)	25,591	156,433	-	-

1.4. уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства ФГУП «УЭВ»
Информация за 2019 год:

Наименование	Воздушные линии электропередач, %	Кабельные линии электропередач, %	Распределительные пункты, %	Трансформаторные подстанции, %
ВН (110 кВ и выше)	182	-	-	291
СН 1 (35-60 кВ)	-	-	-	-
СН 2 (1-20 кВ)	236	294	114	304
НН (до 1 кВ)	361	320	-	-

Информация за 2020 год:

Наименование	Воздушные линии электропередач, %	Кабельные линии электропередач, %	Распределительные пункты, %	Трансформаторные подстанции, %
ВН (110 кВ и выше)	189	-	-	298
СН 1 (35-60 кВ)	-	-	-	-
СН 2 (1-20 кВ)	243	301	121	310
НН (до 1 кВ)	368	326	-	-

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

№	Показатель	Значение показателя, годы		
		2019 г.	2020 г.	Динамика изменения показателя, в процентах к предшествующему отчетному
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, час Π_{SAIDI}			
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	-
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	1,53	1,63	Рост на 6,5 %
1.4	НН (до 1 кВ)	0,017	0,014	Снижение на 17,6 %
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, шт. Π_{SAIFI}			
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0,58	Рост
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,71	1,16	Рост на 63,4 %
2.4	НН (до 1 кВ)	0,005	0,024	Рост на 380 %
3	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), час $\Pi_{SAIDI, план}$			

3.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	-
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	3,37	3,99	Рост на 18,4 %
3.4	НН (до 1 кВ)	0,89	0,37	Снижение на 58,4 %
4.	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) П _{SAIFI} , план			
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	-
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	1,36	1,46	Рост на 7,4 %
4.4	НН (до 1 кВ)	0,11	0,15	Рост на 36,4 %
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки			0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки			0

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, Π_{SAIDI}						Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, Π_{SAIFI}						Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), Π_{SAIDI} , план						Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), Π_{SAIFI} , план						Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		VH	CH1	CH2	NN	VH	CH1	CH2	NN	VH	CH1	CH2	NN	VH	CH1	CH2	NN	VH	CH1	CH2	NN						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20								
1	Район электрических сетей (РЭС) ФГУП «УЭВ»	0	-	1,63	0,014	0,58	-	1,16	0,024	0	-	3,99	0,37	0	-	1,46	0,15	0		*см.п.2.3							
2	Всего по сетевой организации	0	-	1,63	0,014	0,58	-	1,16	0,024	0	-	3,99	0,37	0	-	1,46	0,15	0		*см.п.2.3							

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией (ФГУП «УЭВ») в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в 2020 году.

В соответствии с утвержденным годовым графиком планово-предупредительных ремонтов выполнены все запланированные в 2020 году работы по электросетевым объектам ФГУП «УЭВ».

В рамках утвержденной Инвестиционной программы ФГУП «УЭВ» «Развитие системы электроснабжения Советского района (Академгородок) г. Новосибирска на 2020-2024 гг.» в 2020 году выполнены работы:

1. Реконструкция кабельных линий 10 кВ, L=2,215 км.
2. Замена токоограничивающего реактора на ПС «Научная».
3. Замена разрядников 110 кВ ПС «Научная» на полимерные.
4. Реконструкция СОТИАССО ПС «Научная», 5 этап.
5. Диспетчеризация двух распределительных пунктов.

В целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии ФГУП «УЭВ» в дальнейшем будет выполнять запланированные мероприятия и работы, в том числе по утвержденной инвестиционной программе.

3.1. Информация о наличии невосребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации:

<http://www.uev.ru/tehpr/prinfo/>

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в 2020 году.

У ФГУП «УЭВ» на 2020 год не были запланированы мероприятия в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению.

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации
ФГУП «УЭВ»

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам												Всего 2020 год			
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт				объекты по производству электрической энергии		
		2019 год	2020 год	Динамика изменения показателя, %	2019 год	2020 год	Динамика изменения показателя, %	2019 год	2020 год	Динамика изменения показателя, %	2019 год	2020 год	Динамика изменения показателя, %		2019 год	2020 год	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	90	113	25,6	45	35	-22,2	33	29	-12,1	23	13	-43,5	0	0	0,0	190
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	51	18	-64,7	19	14	-26,3	5	6	20,0	5	2	-60,0	0	0	0,0	40

3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче энергии	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.3	организация коммерческого учета эл.энергии	2	3	50%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.4	прочее (указать)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

У ФГУП «УЭВ» нет офиса обслуживания потребителей.

4.3 Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	Номер телефона
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	8(383) 330-55-77, 8(383) 326-99-00 8(383) 326-98-33 8(383) 326-98-96
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	1327
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	0
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	2
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	2

Руководитель ГЭС ПТС



И.Г.Хахина