

# ИНФОРМАЦИЯ О КАЧЕСТВЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ

**Федерального государственного унитарного предприятия  
«Управление энергетики и водоснабжения» (ФГУП «УЭВ»)** за 2019 год.

## 1. Общая информация о ФГУП «УЭВ»

1.1. Количество потребителей услуг по передаче электрической энергии ФГУП «УЭВ»

Данные за 2019 год

Количество потребителей услуг ФГУП "УЭВ", шт.	Разделение потребителей по уровням напряжения и по категории надежности электроснабжения												ВСЕГО, шт.
	ВН (110 кВ и выше)			СН1 (35-60кВ)			СН2 (1-20кВ)			НН (до 1 кВ)			
	I кат.	II кат.	III кат.	I кат.	II кат.	III кат.	I кат.	II кат.	III кат.	I кат.	II кат.	III кат.	
Юридические лица	-	6	-	-	-	-	-	92	45	-	245	337	725
Физические лица	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	341	341
ВСЕГО, шт.	-	6	-	-	-	-	-	92	45	-	245	678	1066

Данные за 2018 год

Количество потребителей услуг ФГУП "УЭВ", шт.	Разделение потребителей по уровням напряжения и по категории надежности электроснабжения												ВСЕГО, шт.
	ВН (110 кВ и выше)			СН1 (35-60кВ)			СН2 (1-20кВ)			НН (до 1 кВ)			
	I кат.	II кат.	III кат.	I кат.	II кат.	III кат.	I кат.	II кат.	III кат.	I кат.	II кат.	III кат.	
Юридические лица	-	6	-	-	-	-	-	88	32	-	206	320	646
Физические лица	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	330	330
ВСЕГО, шт.	-	6	-	-	-	-	-	88	32	-	206	650	976

Рост в процентах в 2019 году относительно 2018 года

Количество потребителей услуг ФГУП "УЭВ", шт.	Разделение потребителей по уровням напряжения и по категории надежности электроснабжения												ВСЕГО
	ВН (110 кВ и выше)			СН1 (35-60кВ)			СН2 (1-20кВ)			НН (до 1 кВ)			
	I кат.	II кат.	III кат.	I кат.	II кат.	III кат.	I кат.	II кат.	III кат.	I кат.	II кат.	III кат.	
Юридические лица	-	0	-	-	-	-	-	4,5	28,8	-	18,9	5,3	-
Физические лица	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,3	-
ВСЕГО, шт.	-	0	-	-	-	-	-	4,5	28,8	-	18,9	4,3	-

## 1.2.Количество точек поставки электрической энергии

Данные за 2019 год

	Физические лица	Юридические лица	ВРУ ж/д	Безхозные объекты
Всего, шт.	330	1233	557	-
Оборудованные счетчиками эл.энергии, шт.	330	1221	557	-
в том числе счетчиками с возможностью дистанционного сбора данных	-	242	432	-

Данные за 2018 год

	Физические лица	Юридические лица	ВРУ ж/д	Безхозные объекты
Всего, шт.	330	1233	557	-
Оборудованные счетчиками эл.энергии, шт.	330	1221	557	-
в том числе счетчиками с возможностью дистанционного сбора данных	-	242	432	-

Рост в процентах в 2019 году относительно 2018 года

	Физические лица	Юридические лица	ВРУ ж/д	Безхозные объекты
Всего, шт.	0	0	0	-
Оборудованные счетчиками эл.энергии, шт.	0	0	0	-
в том числе счетчиками с возможностью дистанционного сбора данных	0	0	0	-

## 1.3.Информация об объектах электросетевого хозяйства ФГУП «УЭВ»

Информация за 2018 год:

Наименование	Воздушные линии электропередач, км.	Кабельные линии электропередач, км.	Распределительные пункты, шт.	Трансформаторные подстанции, шт.
ВН (110 кВ и выше)	3,07	-	-	3
СН 1 (35-60 кВ)	-	-	-	-
СН 2 (1-20 кВ)	22,718	467,943	22	234
НН (до 1 кВ)	25,611	275,813	-	-

Информация за 2019 год

Наименование	Воздушные линии электропередач, км.	Кабельные линии электропередач, км.	Распределительные пункты, шт.	Трансформаторные подстанции, шт.
ВН (110 кВ и выше)	3,07	-	-	3
СН 1 (35-60 кВ)	-	-	-	-
СН 2 (1-20 кВ)	21,017	332,386	22	234
НН (до 1 кВ)	25,591	156,433	-	-



1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства ФГУП «УЭВ»  
Информация за 2018 год:

Наименование	Воздушные линии электропередач, %	Кабельные линии электропередач, %	Распределительные пункты, %	Трансформаторные подстанции, %
ВН (110 кВ и выше)	179	-	-	284
СН 1 (35-60 кВ)	-	-	-	-
СН 2 (1-20 кВ)	229	287	107	298
НН (до 1 кВ)	354	314	-	-

Информация за 2019 год:

Наименование	Воздушные линии электропередач, %	Кабельные линии электропередач, %	Распределительные пункты, %	Трансформаторные подстанции, %
ВН (110 кВ и выше)	182	-	-	291
СН 1 (35-60 кВ)	-	-	-	-
СН 2 (1-20 кВ)	236	294	114	304
НН (до 1 кВ)	361	320	-	-

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

№	Показатель	Значение показателя, годы		
		2018 г.	2019 г.	Динамика изменения показателя, в процентах к предшествующему отчетному
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, час $\Pi_{SAIDI}$			
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	-
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,116	1,53	Рост
1.4	НН (до 1 кВ)	0,123	0,017	Снижение на 86,2 %
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, шт. $\Pi_{SAIFI}$			
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	-
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,084	0,71	Рост
2.4	НН (до 1 кВ)	0,082	0,005	Снижение на 93,9 %
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), час $\Pi_{SAIDI, план}$			

3.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	-
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	1,037	3,37	Рост на 225 %
3.4	НН (до 1 кВ)	0,237	0,89	Рост на 275 %
4.	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) $\Pi_{SAIFI, \text{ план}}$			
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	-
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,499	1,36	Рост на 172 %
4.4	НН (до 1 кВ)	0,168	0,11	Снижение на 34,5 %
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0		0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0		0

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, $\Pi_{SAIFI}$						Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, $\Pi_{SAIDI}$						Показатель средней частоты прекращения передачи энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIFI}$ , план						Показатель средней частоты прекращения передачи энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIDI}$ , план						Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электроэнергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии и, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20								
1	Район электрических сетей (РЭС) ФГУП «УЭВ»	0	-	1,53	0,017	0	-	0,716	0,005	0	-	3,37	0,89	0	-	1,36	0,11	0			*см.п.2.3						
2	Всего по сетевой организации	0	-	1,53	0,017	0	-	0,716	0,005	0	-	3,37	0,89	0	-	1,36	0,11	0			*см.п.2.3						

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией (ФГУП «УЭВ») в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в 2019 году.

В соответствии с утвержденным годовым графиком планово-предупредительных ремонтов выполнены все запланированные в 2019 году работы по электросетевым объектам ФГУП «УЭВ».



В рамках утвержденной Инвестиционной программы ФГУП «УЭВ» «Развитие системы электроснабжения Советского района (Академгородок) г. Новосибирска на 2015-2019 гг.» в 2019 году выполнены работы:

- реконструкция кабельных линий 10 кВ от ПС «Академическая» - 4,311 км.,
- реконструкция СОТИАССО на ПС «Научная» 4 этап,
- строительство воздушно-кабельной линии 10 кВ для электроснабжения полигона ТБО,
- монтаж быстродействующей защиты ячеек ЗРУ-10 кВ ПС «Академическая»,
- реконструкция трансформаторной подстанции 10/0,4 кВ.

В целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии ФГУП «УЭВ» в дальнейшем будет выполнять запланированные мероприятия и работы, в том числе по утвержденной инвестиционной программе.

3.1. Информация о наличии неостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации:

<http://www.uev.ru/tehpr/prinfo/>

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в 2019 году.

У ФГУП «УЭВ» на 2019 год не были запланированы мероприятия в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению.

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации  
ФГУП «УЭВ»

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам												Всего 2019 год			
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт				объекты по производству электрической энергии		
		2018 год	2019 год	Динамика изменения показателя, %	2018 год	2019 год	Динамика изменения показателя, %	2018 год	2019 год	Динамика изменения показателя, %	2018 год	2019 год	Динамика изменения показателя, %		2018 год	2019 год	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	85	90	5,9	19	45	136,8	15	33	120,0	6	23	283,3	0	0	-	191
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	73	51	-30,1	17	19	11,8	9	5	-44,4	5	5	0	0	0	-	80













3.1	по технологическому присоединению	125	191	52,8%	-	-	9	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	3	2	-33,3%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.4	прочее (указать)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.  
У ФГУП «УЭВ» нет офиса обслуживания потребителей.

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	8(383) 330-55-77 8(383) 326-99-00 8(383) 326-98-33 8(383) 326-98-96
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	1763
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	0
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0

3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	2
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	2

Руководитель ГЭС ПТС



И.Г.Хахина