

1.2.Количество точек поставки электрической энергии

Данные за 2018 год

	Физические лица	Юридические лица	ВРУ ж/д	Безхозяйные объекты
Всего, шт.	330	1233	557	-
Оборудованные счетчиками эл.энергии, шт.	330	1221	557	-
в том числе счетчиками с возможностью дистанционного сбора данных	-	242	432	-

Данные за 2017 год

	Физические лица	Юридические лица	ВРУ ж/д	Безхозяйные объекты
Всего, шт.	330	1233	557	-
Оборудованные счетчиками эл.энергии, шт.	330	1221	557	-
в том числе счетчиками с возможностью дистанционного сбора данных	-	242	432	-

Рост в процентах в 2018 году относительно 2017 года

	Физические лица	Юридические лица	ВРУ ж/д	Безхозяйные объекты
Всего, шт.	0	0	0	-
Оборудованные счетчиками эл.энергии, шт.	0	0	0	-
в том числе счетчиками с возможностью дистанционного сбора данных	0	0	0	-

1.3.Информация об объектах электросетевого хозяйства ФГУП «УЭВ»

Информация за 2017 год:

Наименование	Воздушные линии электропередач, км.	Кабельные линии электропередач, км.	Распределительные пункты, шт.	Трансформаторные подстанции, шт.
ВН (110 кВ и выше)	3,07	-	-	3
СН 1 (35-60 кВ)	-	-	-	-
СН 2 (1-20 кВ)	22,718	467,943	22	234
НН (до 1 кВ)	25,611	275,813	-	-

Информация за 2018 год

Наименование	Воздушные линии электропередач, км.	Кабельные линии электропередач, км.	Распределительные пункты, шт.	Трансформаторные подстанции, шт.
ВН (110 кВ и выше)	3,07	-	-	3
СН 1 (35-60 кВ)	-	-	-	-
СН 2 (1-20 кВ)	22,718	467,943	22	234
НН (до 1 кВ)	25,611	275,813	-	-

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства ФГУП «УЭВ»
Информация за 2017 год:

Наименование	Воздушные линии электропередач, %	Кабельные линии электропередач, %	Распределительные пункты, %	Трансформаторные подстанции, %
ВН (110 кВ и выше)	176	-	-	277
СН 1 (35-60 кВ)	-	-	-	-
СН 2 (1-20 кВ)	222	280	100	292
НН (до 1 кВ)	347	308	-	-

Информация за 2018 год:

Наименование	Воздушные линии электропередач, %	Кабельные линии электропередач, %	Распределительные пункты, %	Трансформаторные подстанции, %
ВН (110 кВ и выше)	179	-	-	284
СН 1 (35-60 кВ)	-	-	-	-
СН 2 (1-20 кВ)	229	287	107	298
НН (до 1 кВ)	354	314	-	-

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

№	Показатель	Значение показателя, годы		
		2017г.	2018г.	Динамика изменения показателя, в процентах к предшествующему отчетному
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, час Π_{SAIDI}			
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0,065	0	Снижение
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0,116	Рост
1.4	НН (до 1 кВ)	0,083	0,123	Рост на 48,2 %
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, шт. Π_{SAIFI}			
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0,057	0	Снижение
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,356	0,084	Снижение на 76,4 %
2.4	НН (до 1 кВ)	0,029	0,082	Рост на 182,8 %
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), час $\Pi_{SAIDI, план}$			

3.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	3,296	1,037	Снижение на 68,5 %
3.4	НН (до 1 кВ)	0,397	0,237	Снижение на 40,3 %
4.	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) $\Pi_{SAIFI, \text{ план}}$			
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	1,392	0,499	Снижение на 64,2 %
4.4	НН (до 1 кВ)	0,328	0,168	Снижение на 48,8 %
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0		0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0		0

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, Π_{SAIDI}						Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, Π_{SAIFI}						Показатель средней частоты прекращения передачи энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), Π_{SAIDI} , план	Показатель средней частоты прекращения передачи энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), Π_{SAIFI} , план						Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии и, с указанием сроков
		VH	CH1	CH2	NN	VH	CH1	CH2	NN	VH	CH1	CH2	NN		VH	CH1	CH2	NN				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20			
1	Район электрических сетей (РЭС) ФГУП «УЭВ»	0	-	0,116	0,123	0	-	0,084	0,082	0	-	1,037	0,237	0	-	0,499	0,168	0		*см.п.2.3		
2	Всего по сетевой организации	0	-	0,116	0,123	0	-	0,084	0,082	0	-	1,037	0,237	0	-	0,499	0,168	0		*см.п.2.3		

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией (ФГУП «УЭВ») в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в 2018 году.

В соответствии с утвержденным годовым графиком планово-предупредительных ремонтов выполнены все запланированные в 2018 году работы по электросетевым объектам ФГУП «УЭВ».

В рамках утвержденной Инвестиционной программы ФГУП «УЭВ» «Развитие системы электроснабжения Советского района (Академгородок) г. Новосибирска на 2015-2019 гг.» в 2018 году выполнены работы:

- реконструкция трансформаторных подстанций 10/0,4 кВ от ПС «Академическая», ПС «Научная», ПС «Сеятель»- замена силовых трансформаторов- 5 шт.
- реконструкция кабельных линий 10 кВ от ПС «Академическая», смонтировано кабельных линий L= 2323 м.
- реконструкция кабельных линий 10 кВ от ПС «Сеятель» - смонтировано кабельных линий L= 506 м.

В целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии ФГУП «УЭВ» в дальнейшем будет выполнять запланированные мероприятия и работы, в том числе по утвержденной инвестиционной программе.

3.1. Информация о наличии неустраиваемой мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации:

<http://www.uev.ru/tehpr/prinfo/>

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в 2018 году.

Выполнен функционал «Личный кабинет» и «Калькулятор расчета платы» для возможности подачи заявки через сеть Интернет.

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации
ФГУП «УЭВ»

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам												Всего			
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт				объекты по производству электрической энергии		
		2017 год	2018 год	Динамика изменения показателя, %	2017 год	2018 год	Динамика изменения показателя, %	2017 год	2018 год	Динамика изменения показателя, %	2017 год	2018 год	Динамика изменения показателя, %		2017 год	2018 год	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	30	85	183,3	38	19	-50,0	16	15	-6,25	3	6	50,0	0	0	-	87+125
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	29	73	151,7	36	17	-52,7	16	9	-43,8	3	5	66,7	0	0	-	84+104

3.1	по технологическому присоединению	87	125	43,7%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	5	3	-40%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.4	прочее (указать)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.
У ФГУП «УЭВ» нет офиса обслуживания потребителей.

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	8(383) 330-55-77 8(383) 326-99-00 8(383) 326-98-33 8(383) 326-98-96
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	1561
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	0
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0

3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	МИН.	2
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	МИН.	2

Руководитель ГЭС ПТС



И.Г.Хахина