

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации за

2017 год

ФГУП "УЭВ"  
(наименование электросетевой организации)

№	Обосновывающие данные для расчета <*>	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3	4
1	Оперативный журнал, журнал учета аварий	2,680	1810
2	Оперативный журнал, журнал учета аварий	7,980	1811
3	Оперативный журнал, журнал учета аварий	1,900	1809
4	Оперативный журнал, журнал учета аварий	21,940	1808
5	Оперативный журнал, журнал учета аварий	18,810	1808
6	Оперативный журнал, журнал учета аварий	10,750	1812
7	Оперативный журнал, журнал учета аварий	4,230	1801
8	Оперативный журнал, журнал учета аварий	0,000	1797
9	Оперативный журнал, журнал учета аварий	0,000	1841
10	Оперативный журнал, журнал учета аварий	0,000	1844
11	Оперативный журнал, журнал учета аварий	2,180	1845
12	Оперативный журнал, журнал учета аварий	0,000	1837
	ИТОГО:	70,47	

<\*> В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.

Врио директора



А.Г.Филичев

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений  
передачи электрической энергии в 2017 г.

ФГУП "УЭВ "

(наименование электросетевой организации)

Максимальное за расчетный период 2017 г. число точек присоединения	1845
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. (Тпр )	70,47
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп )	0,038

Врио директора



А.Г.Филичев

**Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций**

ФГУП «УЭВ»

Наименование сетевой организации, субъект Российской Федерации

№ п/п	Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации <sup>1</sup>	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации)
1	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	798,61	Балансовая ведомость предприятия
1.1	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км	746,53	Балансовая ведомость предприятия
2	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ),%	93,49	
3	Максимальной за год число точек поставки, шт.	1845	В соответствии с заключенными договорами по передаче электроэнергии
4	Число разъединителей и выключателей, шт.	2403	Балансовая ведомость предприятия
5	Средняя летняя температура, °С	19,2	Регионы России. Основные характеристики субъектов Российской Федерации 2016г.
6	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaidi	5	Форма 9.1 приказа Минэнерго РФ от 29.11.2016г. № 1256
7	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaifi	5	Форма 9.2 приказа Минэнерго РФ от 29.11.2016г. № 1256

Врио директора



А.Г.Филичев

Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности на период 2017г.

ФГУП "УЭВ "

(наименование электросетевой организации)

Наименование параметра (критерия), характеризующего	Значение		Ф / П х 100 %	Зависимос ть	Оценочный бал
	фактическ ое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего			-	-	2
в том числе, по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к	30,00%	31,30%	95,85%	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	11	12	91,67%	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	4	5	80,00%	прямая	2

б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	1	1	100,00%	прямая	2
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	6	6	100,00%	прямая	2
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и	0	0	100,00%	прямая	2
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации					2,333333333
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг	1	1	100,00%	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100,00%	прямая	2

2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	1	0,00%	прямая	3
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг <u>последством</u>	1	1	100,00%	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,00%	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	-	-			2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия)	0	0	100,00%	обратная	2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг					1,5
в том числе, по					

6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений	0	1,57	0,00%	обратная	1
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00%	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	1,97

Врио директора



А.Г.Филичев



Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности за 2017г.

ФГУП "УЭВ"  
(наименование электросетевой организации)

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П x 100%	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
<b>1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего</b>			-	-	<b>0,417</b>
в том числе, по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	0	0	100,00%	обратная	0,500
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг	33,75	50	67,50%	-	0,250
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	0	51	0,00%	обратная	0,250
б) для остальных потребителей услуг, дней	33,75	50	67,50%	обратная	0,250
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии в процентах от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100,00%	обратная	0,500
<b>2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию</b>			-	-	<b>0,250</b>
в том числе, по критериям:					
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0,306	0,00%	обратная	0,250
<b>3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации</b>			-	-	<b>0,375</b>
в том числе, по критериям:					



3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,00%	прямая	0,500
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0,32	0,00%	обратная	0,250
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию			-	-	0,200
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений	0,00%	0,00%	100,00%	обратная	0,200
<b>5 Итого по индикатору исполнительности</b>	-	-	-	-	<b>0,311</b>

Врио директора



А.Г.Филичев



Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи за 2016г.

ФГУП "УЭВ "

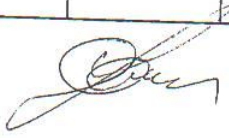
(наименование электросетевой организации)

Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение:		Ф / П x 100%	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,00%	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг		-	-	-	1,83
в том числе, по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,760%	1,34%	56,72%	обратная	1
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	100,00%	100,00%	100,00%	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00%	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,00%	0,00%	100,00%	обратная	2

2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,00%	0,0%	100,00%	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100,00%	прямая	2
<b>3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего</b>	-	-	-	-	<b>2</b>
в том числе, по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	16,41	19	86,37%	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-	100,00%	прямая	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100,00%	-	-
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100,00%	-	-
в) <*> системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100,00%	-	-
<b>4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию</b>	0	0	100,00%	обратная	<b>2</b>
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100,00%	-	2
<b>5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами</b>	-	-	-	-	<b>2</b>
в том числе, по критериям:					

5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	100,00%	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, %	0	0	100,00%	прямая	2
<b>6. Итого по индикатору результативность обратной связи</b>	-	-	-	-	<b>1,967</b>

Врио директора



А.Г.Филичев



Форма 3.1 - - Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети, в период 2017 г.

ФГУП "УЭВ"

(наименование электросетевой организации)

№ п/п	Наименование	Число, шт
1	2	3
1	Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт $N_{\text{заяв\_тпр}}$	87
2	Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт.. $N^{\text{нс}}_{\text{заяв\_тпр}}$	0
3	Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети $\Pi_{\text{заяв\_тпр}} = N_{\text{заяв\_тпр}} / \max(1, N_{\text{заяв\_тпр}} - N^{\text{нс}}_{\text{заяв\_тпр}})$	1

Врио директора



А.Г.Филичев



Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, в период 2017 г.

ФГУП "УЭВ"

(наименование электросетевой организации)

№ п/п	Наименование	Число, шт
1	2	3
1	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт $N_{сд\_тпр}$	21
2	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. $N^{НС}{}_{сд\_тпр}$	0
3	Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети $\Pi_{ис\_тпр} = N_{сд\_тпр} / \max(1, N_{сд\_тпр} - N_{сд\_тпр}^{НС})$	1

Врио директора



А.Г.Филичев



Форма 3.3 - Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2017 г.

ФГУП "УЭВ"

(наименование электросетевой организации)

№ п/п	Наименование	Число, шт
1	2	3
1	<p>Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт.</p> $N_{н\_тпр}$	0
2	<p>Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт.</p> $N_{очз\_тпр}$	13
3	<p>Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации</p> $P_{нпа\_тпр} = N_{очз\_тпр} / \max(1, N_{очз\_тпр} - N_{н\_тпр})$	1

Врио директора



А.Г.Филичев



Форма 4.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых  
услуг электросетевой организации за 2017г.

ФГУП "УЭВ"

(наименование электросетевой организации)

№	Наименование показателя	N формулы Методических указаний	Значение
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии Пп	1	0,042
2	Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, Птпр $\Pi_{\text{тпр}} = 0.4 \times \Pi_{\text{завл\_тпр}} + 0.4 \times \Pi_{\text{ж\_тпр}} + 0.2 \times \Pi_{\text{инв\_тпр}}$	2.1	1
3	Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, Птсо $\Pi_{\text{тсо}} = 0.1 \times \Pi_{\text{к}} + 0.7 \times \Pi_{\text{с}} + 0.2 \times P_{\text{с}}$	3.1	0,803
4	Плановое значение показателя Пт, Ппл п $\Pi_{\text{т+1,i}}^{\text{пл}} = \Pi_{\text{т,i}}^{\text{пл}} \times (1 - p)$	(4), (4.1)	0,041
5	Плановое значение показателя ПтпрПпл тпр $\Pi_{\text{т+1,i}}^{\text{пл}} = \Pi_{\text{т,i}}^{\text{пл}} \times (1 - p)$	(4), (4.1)	1
6	Плановое значение показателя Ппл тсо Птсо $\Pi_{\text{т+1,i}}^{\text{пл}} = \Pi_{\text{т,i}}^{\text{пл}} \times (1 - p)$	(4), (4.1)	0,8975
7	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад	пп.5.1 Методических указаний	0
8	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	пп.5.1 Методических указаний	-
9	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач1 (для территориальной сетевой организации)	пп.5.1 Методических указаний	0
10	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач2 (для территориальной сетевой организации)	пп.5.1 Методических указаний	0

Врио директора



А.Г.Филичев



Форма 8.3. Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг для территориальных сетевых организаций и организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, чей долгосрочный период регулирования начался после 2018 года.

ФГУП "УЭВ"

Наименование сетевой организации

За \_\_\_\_\_ 2017 \_\_\_\_\_ год

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в разбивке по уровням напряжения:	1845
1.1.	ВН (110 кВ и выше), шт.	441
1.2.	СН-1 (35 кВ), шт.	0
1.3.	СН-2 (6-20 кВ), шт.	669
1.4.	НН (до 1 кВ), шт.	735
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{\text{саид}}$ ), час.	0,431816
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{\text{саиф}}$ ), шт.	0,154472
4	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ ( $P_{\text{саид}}$ ), час.	1,353359
5	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ ( $P_{\text{саиф}}$ ), шт.	0,63523

Врио директора



А.Г.Филичев