

**Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи
электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации за
2016 год**

ФГУП "УЭВ"
(наименование электросетевой организации)

№	Обосновывающие данные для расчета <*>	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3	4
1	Оперативный журнал, журнал учета аварий	11,670	2068
2	Оперативный журнал, журнал учета аварий	21,680	2064
3	Оперативный журнал, журнал учета аварий	0,680	2077
4	Оперативный журнал, журнал учета аварий	5,920	2081
5	Оперативный журнал, журнал учета аварий	18,300	2093
6	Оперативный журнал, журнал учета аварий	10,390	2088
7	Оперативный журнал, журнал учета аварий	0,000	2090
8	Оперативный журнал, журнал учета аварий	0,000	2091
9	Оперативный журнал, журнал учета аварий	11,170	2092
10	Оперативный журнал, журнал учета аварий	5,220	2091
11	Оперативный журнал, журнал учета аварий	0,000	2098
12	Оперативный журнал, журнал учета аварий	3,500	2099
	ИТОГО:	88,53	

<*> В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.

Врио директора



Филичев

**Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений
передачи электрической энергии в 2016г.**

ФГУП "УЭВ "

(наименование электросетевой организации)

Максимальное за расчетный период 2016 г. число точек присоединения	2099
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. (Тпр)	88,53
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп)	0,042

Врио директора



Филичев

Форма 4.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых
услуг электросетевой организации за 2016г.

ФГУП "УЭВ"
(наименование электросетевой организации)

№	Наименование показателя	N формулы Методических указаний	Значение
1	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии Пп	1	0,042
2	Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, Птпр $П_{тпр} = 0.4 \times П_{заяв_тпр} + 0.4 \times П_{пр_тпр} + 0.2 \times П_{квт_тпр}$	2.1	1
3	Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, Птсо $П_{тсо} = 0.1 \times И_{н} + 0.7 \times И_{с} + 0.2 \times Р_{с}$	3.1	0,803
4	Плановое значение показателя Пт, Ппл п $П^{пл}_{t+1,i} = П^{пл}_{t,i} \times (1-p)$	(4), (4.1)	0,041
5	Плановое значение показателя ПтпрПпл тпр $П^{пл}_{t+1,i} = П^{пл}_{t,i} \times (1-p)$	(4), (4.1)	1
6	Плановое значение показателя Ппл тсо $П^{пл}_{t+1,i} = П^{пл}_{t,i} \times (1-p)$	(4), (4.1)	0,8975
7	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад	пп.5.1 Методических указаний	0
8	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	пп.5.1 Методических указаний	-
9	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач1 (для территориальной сетевой организации)	пп.5.1 Методических указаний	0
10	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач2 (для территориальной сетевой организации)	пп.5.1 Методических указаний	0

Врио директора



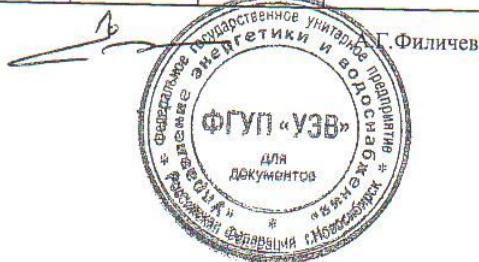
Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности за 2016г.

ФГУП "УЭВ"
(наименование электросетевой организации)

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П x 100%	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего			-	-	0,417
в том числе, по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	0	0	100,00%	обратная	0,500
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг	13	51	25,49%	-	0,250
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	0	51	0,00%	обратная	0,250
б) для остальных потребителей услуг, дней	13	51	25,49%	обратная	0,250
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии в процентах от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100,00%	обратная	0,500
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию			-	-	0,250
в том числе, по критериям:					
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0,306	0,00%	обратная	0,250
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации			-	-	0,375
в том числе, по критериям:					

3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,00%	прямая	0,500
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0,32	0,00%	обратная	0,250
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию			-	-	0,200
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений	0,00%	0,00%	100,00%	обратная	0,200
5 Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	0,311

Врио директора



Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности на период 2016г.

ФГУП "УЭВ "
(наименование электросетевой организации)

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П х 100 %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего			-	-	2
в том числе, по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	32,35%	31,30%	103,35%	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	11	12	91,67%	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	4	5	80,00%	прямая	2
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	1	1	100,00%	прямая	2
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	6	6	100,00%	прямая	2
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	0	0	100,00%	прямая	2

2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации					2
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,00%	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по	0	0	100,00%	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100,00%	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,00%	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,00%	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	-	-			2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в	0	0	100,00%	обратная	2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего					1,5

в том числе, по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений	0,08	1,57	0,51%	обратная	1
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00%	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	1,92

Врио директора



Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи за 2016г.

ФГУП "УЭВ "

(наименование электросетевой организации)

Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П x 100%	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,00%	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг		-	-	-	1,83
в том числе, по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,000%	1,34%	0,00%	обратная	1
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	100,00%	100,00%	100,00%	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00%	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирурующий орган исполнительной власти, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,00%	0,00%	100,00%	обратная	2

2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,00%	0,0%	100,00%	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100,00%	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	-	-	-	-	2
в том числе, по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	16	19	84,21%	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-	100,00%	прямая	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100,00%	-	-
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100,00%	-	-
в) <*> системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100,00%	-	-
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	0	0	100,00%	обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100,00%	-	2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	2
в том числе, по критериям:					

5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	100,00%	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, %	0	0	100,00%	прямая	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	1,967

Врио директора

 Филичев
 Федеральное государственное учреждение «Фонд энергетической информации»
 для документов
 Российская Федерация г.Новосибирск

<*> Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации системы информирования

Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, в период 2016 г.

ФГУП "УЭВ"
(наименование электросетевой организации)

№ п/п	Наименование	Число, шт
1	2	3
1	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт $N_{сд_тпр}$	34
2	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. $N^{НС}_{сд_тпр}$	0
3	Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети $П_{кв_тпр} = N_{сд_тпр} / \max(1, N_{сд_тпр} - N^{НС}_{сд_тпр})$	1

Врио директора




Филичев

Форма 3.1 - - Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети, в период 2016 г.

ФГУП "УЭВ"
(наименование электросетевой организации)

№ п/п	Наименование	Число, шт
1	2	3
1	<p>Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт</p> <p style="text-align: right;">$N_{\text{заяв_тпр}}$</p>	114
2	<p>Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт..</p> <p style="text-align: right;">$N^{\text{НС}}_{\text{заяв_тпр}}$</p>	0
3	<p>Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети</p> <p style="text-align: center;">$P_{\text{заяв_тпр}} = N_{\text{заяв_тпр}} / \max(1, N_{\text{заяв_тпр}} - N^{\text{НС}}_{\text{заяв_тпр}})$</p>	1

Врио директора



Форма 3.3 - Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2016 г.

ФГУП "УЭВ"
(наименование электросетевой организации)

№ п/п	Наименование	Число, шт
1	2	3
1	Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. $N_{н_тпр}$	0
2	Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. $N_{очз_тпр}$	11
3	Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации $P_{нпа_тпр} = N_{очз_тпр} / \max(1, N_{очз_тпр} - N_{н_тпр})$	1

Врио директора

Г. Филичев



Фактические и плановые значения показателей надежности и качества услуг за __2016__ год

ФГУП "УЭВ"

наименование электросетевой организации

Наименование показателя	Фактические значения показателей за отчетный период	Плановые значения показателей на долгосрочный				
		2015	2016	2017	2018	2019
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (Пп)	0,042	0,041	0,041	0,04	0,04	0,039
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (Птпр)	1	1	1	1	1	1
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг (Птсо)	0,803	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975

Врио директора

